

Olycksfallsförsäkring

Försäkringsvillkor

Gäller avtal tecknade från och med 2012-01-01

Innehåll

Förklaringar av viktiga begrepp	3
Begränsningar i försäkringens giltighet	4
Sport och idrott	4
Vistelse utomlands	4
Krig	4
Skador orsakade av atomkärnreaktion och terrorhandling	4
Grov vårdslöshet, missbruk och brottslig handling	4
Allmänna villkor	5
Försäkringsavtalet	5
När ny och ändrad försäkring börjar gälla	5
Värdesäkring	5
Premiebetalning	5
Information om personuppgiftslagen	5
Skaderegistrering	6
Dubbelförsäkring	6
Åtgärder för utbetalning av ersättning	6
Dröjsmålsränta	6
Preskription	6
Force majeure	6
Ersättning för dig under 65 år	7
När lämnar olycksfallsförsäkringen ersättning?	7
Kostnader	7
Kroppsskadeersättning	9
Medicinsk invaliditet	9
Ärr	10
Hjälpmedel vid bestående ögonskada	10
Handikappfordon	10
Krisbehandling	11
Dödsfall	11
Ersättning för dig över 65 år	12
När lämnar olycksfallsförsäkringen ersättning?	12
Kostnader	12
Kroppsskadeersättning	13
Medicinsk invaliditet	14
Dödsfall	15
Vi vill att du ska vara nöjd	16

Förklaringar av viktiga begrepp

Akut sjuktid

Med akut sjuktid menas den tid under vilken den försäkrade givits vård och behandling för att förhindra eller minska menliga följder av skadan inklusive uppkomna komplikationer. Den akuta sjuktiden börjar vid skadetillfället och varar till dess ett stationärt (stillastående) tillstånd inträtt.

Försäkrad

Den person vars liv eller hälsa försäkringen gäller för.

Försäkringsbelopp

De belopp som gäller vid försäkringens olika ersättningsmoment.

Försäkringsbesked

Innehåller uppgifter om vem som är försäkrad, försäkringstid, försäkringsbelopp och försäkringens omfattning.

Försäkringsfall

Den händelse som enligt försäkringsvillkoren kan ge den försäkrade rätt till ersättning.

Tidpunkt för försäkringsfallet

- Vid olycksfallsskada – den tidpunkt då olycksfallet inträffade.
- Vid krisbehandling – den tidpunkt då traumatisk händelse som anges i försäkringsvillkoren inträffade.
- Vid dödsfall – den tidpunkt då dödsfallet inträffade.

Försäkringstagare

Den försäkrade är försäkringstagare.

Försäkringstid

Den tid under vilken den försäkrade omfattas av försäkringen.

Prisbasbelopp

Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som varje år bestäms av regeringen. Det används bland annat för beräkning av vissa försäkringsbelopp.

Olycksfallsskada

En olycksfallsskada är en kroppsskada som du drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.

Begränsningar i försäkringens giltighet

För försäkringen gäller vissa begränsningar av försäkrings-skyddet.

Sport och idrott

Försäkringen gäller inte för olycksfallsskada som uppkommit vid

- Sport/idrottsutövning/träning där den försäkrades utövning inbringa en inkomst/sponsring med mer än 0,5 prisbasbe-lopp/år
- Boxning
- Kampsport där slag eller sparkar ingår
- Fallskärmschoppning, paramotor, glid- eller skärmflygning
- Djupdykning på större djup än 30 meter
- Träning eller tävling med motorfordon
- Offpiståkning på ej avsedd plats

Vistelse utomlands

Vid vistelse utomlands, som inte berörs av inskränkningarna vid krig och krigsliknande oroligheter, gäller försäkringen enligt följande.

Ersättning vid dödsfall

Ersättning vid dödsfall kan lämnas om den försäkrade avlider utomlands, oavsett utlandsvistelsens längd.

Övriga ersättningsmoment

Övriga ersättningsmoment gäller enligt följande:

- Vid vistelse i Norden gäller försäkringen utan särskilda begränsningar.
- Vid vistelse utanför Norden lämnas inte ersättning för kostnader.
- Övriga ersättningsmoment gäller om vistelsen utanför Norden varat kortare tid än tolv månader.
- För att övriga ersättningsmoment ska gälla vid vistelse utanför Norden under längre tid än tolv månader krävs att den försäkrade är i
 - Svensk utlandstjänst eller
 - Tjänst hos utländskt företag med fast anknytning till Sverige eller
 - Tjänst hos internationell organisation med fast anknytning till Sverige.

Vistelsen utanför Norden anses inte avbruten genom högst 45 dagars uppehåll i en följd i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Krig

Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

I Sverige

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämställs med krig gäller Tre Kronors ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverk-samhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget. Begränsningen avser inte dödsfall och invaliditet.

Utanför Sverige

Om den försäkrade trots Utrikesdepartementets avrådan reser till område utanför Sverige där krig råder, lämnas inte ersätt-

ning om försäkringsfallet är orsakat av kriget. Bryter krig ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som inträffar vid deltagande i krig. Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som deltagande i krig under den tid den försäkrade vistas i det område som uppdraget avser.

Skador orsakade av atomkärnreaktion och terrorhandling

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnre-aktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämna en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Grov vårdslöshet, missbruk och brottslig handling

Försäkringsersättningen kan sättas ned helt eller delvis om den försäkrades skada föranletts av att den försäkrade varit grovt vårdslös, till exempel genom påverkan av alkohol, narkotiska preparat, läkemedel, annat berusningsmedel eller dopningspreparat om dessa inte har föreskrivits av läkare i medicinskt syfte. Nedsättning görs inte om den försäkrade är under 18 år eller allvarligt psykiskt störd.

Nedsättning kan också ske om den försäkrade medverkar i eller utför en brottslig handling som enligt svensk lag kan leda till fängelse.

Denna inskränkning tillämpas inte för momentet Dödsfall.

Allmänna villkor

Försäkring enligt dessa villkor gäller för Swedbanks och Sparbankernas olycksfallsförsäkring för vuxna i samarbete med försäkringsgivare Tre Kronor Försäkring AB, organisationsnummer 516406-0369, som i dessa villkor kallas Tre Kronor. Adress: 106 60 Stockholm, Telefon: 08-617 99 00. Tre Kronors verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Försäkring enligt dessa villkor gäller dygnet runt vid olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden.

Försäkringsavtalet

Försäkringstagaren (den försäkrade) ingår avtal med Tre Kronor. För försäkringsavtalet gäller vad som anges i dessa allmänna villkor samt i försäkringsbeskedet och i därtill hörande handlingar. Svensk lag är tillämplig på försäkringsavtalet. Avtalet grundar sig på de uppgifter som den försäkrade lämnat till Tre Kronor. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig kan det medföra att försäkringen inte gäller.

Försäkringen kan tecknas av den som fyllt 16 men inte 65 år. Den försäkrade ska vid ansökningstillfället vara folkbokförd, stadigvarande bosatt och befinna sig i Sverige.

Försäkringen gäller för ett år och förnyas för ett år i taget under förutsättning att

- försäkringstagaren eller Tre Kronor inte säger upp försäkringen
- försäkringstagaren betalar aviserad premie för ny försäkringsperiod.

Tre Kronor förbehåller sig rätten att utan uppsägning ändra premie och försäkringsvillkor vid årsförfallodagen.

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt. Även Tre Kronor har rätt att säga upp försäkringen före försäkringstidens utgång om försäkringstagaren dröjer med att betala premie, lämnar oriktiga uppgifter eller grovt åsidosätter sina förpliktelser mot Tre Kronor eller om det finns andra synnerliga skäl.

Ångerrätt vid distansavtal

Vid distansavtal finns en lagstadgad rätt (ångerrätt) att inom 14 dagar, från det att försäkringshandlingar erhållits, ångra avtalet. Återbetalning sker då av eventuell inbetald premie. Tre Kronor har rätt att debitera riskpremie och kostnader för den tid då försäkringsskydd varit gällande samt kostnader hänförliga till avtalets ingående. Angående vad som gäller vid hemförsäljning, se ångerblankett.

Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

När ny och ändrad försäkring börjar gälla

Tre Kronors ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökte om försäkring, under förutsättning att

- fullständiga ansökningssuppgifter har lämnats till Tre Kronor
- försäkringen kan beviljas på normala villkor
- det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en annan tidpunkt.

Värdesäkring

När försäkring tecknas och därefter varje år inför försäkringens årsförfallodag meddelar Tre Kronor de försäkringsbelopp som ska gälla fram för tiden till nästa årsförfallodag. Försäkringsbeloppen ändras i takt med förändringen av prisbasbeloppet, dock med högst 15 procent per år.

Premiebetalning

Premien för försäkringen fastställs för ett år i taget. Premien kan förändras vid varje årsförfallodag.

Första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då Tre Kronor sänt faktura eller premieavisering. Betalas inte premien i tid säger Tre Kronor upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie

Förnyelsepremie ska betalas senast en månad efter det att Tre Kronor sänt faktura eller premieavisering.

Betalas inte förnyelsepremien i tid säger Tre Kronor upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Uppsägningstidpunkten är den dag då Tre Kronor sänt meddelande om uppsägning. Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremie inte betalats kan den återupplivas genom att utestående premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde. Tre Kronors ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren betalat utestående premie.

Utsträckt ansvarstid

Har premien inte kunnat betalas inom 14-dagarsfristen på grund av att försäkringstagaren blivit svårt sjuk, frihetsberövad, inte fått ut pension eller lön från sin huvudsakliga anställning eller om liknande hinder inträffat, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristen.

Information om personuppgiftslagen

Alla uppgifter om våra försäkringstagare behandlas konfidentiellt. Uppgifterna, däribland personuppgifter, måste sparas för att Tre Kronor ska kunna administrera försäkringsavtal, bedriva produktutveckling, upprätta försäkringsstatistik samt genomföra marknadsföring. Uppgifterna erhålls huvudsakligen från försäkringstagaren men kan kompletteras med uppgifter från offentliga register. Vissa uppgifter måste lämnas vidare till samarbetspartners för exempelvis skadereglering. Uppgifter som inte längre behövs raderas. Du som inte vill ha ytterligare produkt- och tjänsteerbjudanden kan anmäla detta till telefonbanken 0771-22 11 22 eller ditt lokala bankkontor. Önskar du få information om vilka personuppgifter om dig som Tre Kronor behandlar kan du sända oss en skriftlig ansökan med person- och försäkringsnummer och som du dessutom ska underteckna, till Tre Kronor Försäkring AB, 106 60 Stockholm. Begäran om rättelse av felaktiga uppgifter kan göras till samma adress.

Skaderegistrering

För att minska kostnaderna för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsbolagen av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister, GSR. Genom registret, som endast används i samband med skadereglering, får försäkringsbolaget reda på om skadan tidigare anmälts till annat bolag. De uppgifter som registreras är skadetyper, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Försäkringsförbundet, Box 24043, 104 50 Stockholm. Tre Kronor har rätt att använda GSR för registrering av anmälda skador i anledning av försäkringen.

Dubbelförsäkring

Blir den försäkrade invaliderad på grund av en skada då flera försäkringar är gällande utbetalas invaliditetsersättning från denna försäkring oberoende av andra försäkringar. Kostnader ersätts dock endast från en försäkring.

Åtgärder för utbetalning av ersättning

Vid olycksfallsskada måste

- legitimerad läkare eller tandläkare anlitas utan dröjsmål
- läkarens eller tandläkarens föreskrifter noggrant följas
- anmälan om skada göras till Tre Kronor snarast möjligt
- den behandlande läkaren eller tandläkaren få lämna alla upplysningar som är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan till Tre Kronors medicinska rådgivare
- den försäkrade eller förmyndaren ge en av Tre Kronor utsedd läkare eller tandläkare tillfälle till undersökning
- övriga handlingar som krävs för bedömning av ersättningsfrågan lämnas, om Tre Kronor begär det
- kostnader i förväg godkännas av Tre Kronor
- anspråk på ersättning styrkas med verifikationer.

Läkararvode för invaliditetsutlåtande och kostnader för av Tre Kronor särskilt begärd läkarundersökning ersätts av Tre Kronor. Ersättning för inkomstförlust lämnas inte.

Vid dödsfall ska dödsfallsintyg och de handlingar som i övrigt kan krävas anskaffas och sändas till Tre Kronor. Kostnader för detta ersätts inte av Tre Kronor.

Dröjsmålsränta

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom enligt *Åtgärder för utbetalning av ersättning*. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Tre Kronor dröjsmålsränta enligt räntelagen. Dröjsmålsränta betalas dock inte om den är mindre än 0,5 procent av prisbasbeloppet enligt lagen om allmän försäkring för det år då utbetalning sker.

Preskription

Rätten till försäkringsersättning upphör tre år efter att du har fått kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i varje fall inom tio år från det att anspråket tidigast kunde göras gällande. Eventuell talan mot Tre Kronor måste väckas inom dessa tidsgränser.

Om du har anmält en skada före preskriptionstidens utgång

och är missnöjd med Tre Kronors slutliga besked, har du möjlighet att väcka talan inom sex månader från det att du har fått beskedet, även om nämnda tidsgränser skulle överskridas.

Force majeure

Om dröjsmål med utredning rörande försäkringsfall eller med utbetalning uppstår genom myndighets åtgärd, krigshandling, strejk, lockout, bojkott, blockad eller liknande händelse, är Tre Kronor inte ansvarigt för förlust som genom detta kan uppkomma för försäkringstagaren eller hans rättsinnehavare.

Ersättning för dig under 65 år

Följande villkor gäller till och med det avtalsår den försäkrade fyller 65 år. Därefter gäller villkoren i avsnittet *Ersättning för dig över 65 år*. Se även *Begränsningar i försäkringens giltighet*.

Ersättning lämnas efter de försäkringsvillkor som gäller det år försäkringsfallet inträffar.

När lämnar olycksfallsförsäkringen ersättning?

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och helt avsliten hälsena (total hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse.

För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfelet (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Har kroppsfelet medverkat till att följderna av olycksfallsskadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas inte frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbråck och muskelbristning.

Dödsfall innan slutreglering har skett

Om den försäkrade avlider innan slutreglering skett utbetalas ersättning till dödsboet.

Vid medicinsk invaliditet och ärr utbetalas det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet eller det ärr som förelåg före dödsfallet. Rätt till sådan ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från det att försäkringsfallet inträffade.

Kostnader

Försäkringen kan lämna ersättning i form av olycksfallsersättning och akutersättning samt ersättning vid sjukhusvistelse, tandskador, rehabilitering och övriga kostnader.

Olycksfallsersättning

Ersättning under de tolv första månaderna från skadetillfället

För olycksfallsskada som under de tolv första månaderna från det att olycksfallet inträffade medfört vård hos legitimerad läkare, lämnas schablonersättning med 1 000 kronor.

Ersättningen är avsedd att till viss del täcka den försäkrades kostnader för vård (exempelvis läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling).

Ersättning senare än tolv månader från skadetillfället

För olycksfallsskada som efter tolv månader från det att olycksfallet inträffade kräver fortsatt läkarvård, kan den försäkrade få ersättning för kostnader för vård (läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling). Kostnaderna ska grunda sig på föreskrift av legitimerad läkare för att läka skadan och ska kunna styrkas med originalkvitton.

Avgift eller kostnad för sjukhusvård ersätts för den del som överstiger normala levnadskostnader under förutsättning att ersättning vid *Sjukhusvistelse* inte lämnas för samma tid.

Om vården enligt ovan inte finansieras av offentliga medel lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentlig finansierad vård under förutsättning att ersättning enligt *Rehabilitering vid olycksfallsskada* inte lämnas.

Kostnader för resor till och från vård och behandling ersätts med högst den egenavgift som bestäms av landstinget. Ersättning lämnas med sammanlagt högst 1 000 kronor per år, räknat från skadetillfället, för kostnader enligt ovan som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättning lämnas längst till dess ersättning för medicinsk invaliditet har utbetalats. Om ny akut sjuktid för en och samma olycksfallsskada uppkommer efter att medicinsk invaliditet har utbetalats, kan den försäkrade få ytterligare ersättning för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättning för övriga resor

Den försäkrade kan få ersättning för merkostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Ersättning lämnas om legitimerad läkare har föreskrivit särskilt transportmedel under akut sjuktid för att försäkrad ska kunna utföra arbetet eller utbildningen. Kostnader för resor mellan fast bostad och ordinarie arbetsplats ska i första hand ersättas av arbetsgivare eller Försäkringskassan.

Billigast möjliga färdväg med hänsyn till hälsotillståndet ska användas.

Akutersättning

Leder olycksfallsskadan till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade lämnas akutersättning. Behandlande läkare ska kunna lämna upplysningar som är av betydelse för vår bedömning.

Med akut sjuktid menas den tid under vilken den försäkrade givits vård och behandling för att förhindra eller minska menliga följder av skadan inklusive uppkomna komplikationer. Den akuta sjuktiden börjar vid skadetillfället och varar till dess ett stationärt (stillastående) tillstånd inträtt.

Ersättning lämnas i form av ett schablonbelopp och är avsedd att till viss del täcka den försäkrades kostnader för vård (läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling). Ersättning lämnas för akut sjuktid i sam-

manlagt högst 180 dagar inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Ersättning betalas ut när den akuta sjuktiden upphört, dock senast när maximal ersättningstid uppnåtts.

Ersättning lämnas enligt följande:

- 1 000 kronor vid minst 8 dagars akut sjuktid i en följd
- 1 000 kronor vid ytterligare minst 7 dagars akut sjuktid
- 1 000 kronor vid ytterligare minst 15 dagars akut sjuktid
- 33 kronor per dag under akut sjuktid från och med dag 31 i högst 150 dagar.

Sjukhusvistelse

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrade blir inskriven på sjukhus eller rehabiliteringsklinik i minst två dagar i en följd, lämnas en schablonersättning för kostnader i samband med vistelsen. Ersättning lämnas från första dagen med 200 kronor för varje dag av vistelsen på sjukhus eller rehabiliteringsklinik, in- och utskrivningsdagar inräknade. Ersättning lämnas för högst 180 dagar. Vistelse på sjukhus eller rehabiliteringsklinik som inträffar fem år efter det att olycksfallet inträffade ersätts inte. Ersättningen avser att till viss del täcka kostnader i samband med sjukhusvistelsen, till exempel kostnad för sjukhusvård, tidningar, telefon, besökandes resor, barnpassning och andra kostnader.

Rehabilitering vid olycksfallsskada

Om olycksfallsskadan medför behov av medicinsk rehabilitering utanför den offentliga vården, kan den försäkrade få ersättning med högst 1 000 kronor för kostnader. Med rehabilitering menas här åtgärder av medicinsk art, som görs för att förbättra den försäkrades av olycksfallsskadan nedsatta funktionsförmåga. Behovet ska kunna styrkas med intyg från legitimerad läkare. Kostnad för sådant intyg ersätts inte. Ersättning kan lämnas inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Kostnaden för behandling ska kunna styrkas med originalkvitto.

Tandskadekostnader

Om olycksfallsskada medför behov av tandläkarvård, som en direkt följd av olycksfallet, ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov har Tre Kronor rätt att i skäligen omfattning delvis eller helt nedsätta ersättningens storlek.

Endast en slutbehandling (permanent behandling) per skada ersätts.

För att kostnader ska kunna ersättas måste behandling och kostnader vara godkända av Tre Kronor innan behandlingen påbörjas.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Ersättning lämnas även för kostnader vid nödvändiga resor för tandbehandling. Resekostnaden ersätts med högst den egenavgift för resor som bestäms av landstinget. Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

För den som inte fyllt 20 år och har rätt till fri tandvård lämnas ersättning endast för den akuta behandlingen.

Måste slutbehandling skjutas upp till senare tidpunkt på grund av den försäkrades ålder, ersätts även kostnader för den uppskjutna behandlingen under förutsättning att Tre Kronor godkänner den uppskjutna behandlingen. Den uppskjutna behandlingen ska påbörjas innan den försäkrade fyller 25 år eller inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som

helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras med offentliga medel.

Övriga kostnader

Om olycksfallsskadan leder till att den försäkrade måste behandlas av legitimerad läkare, lämnas ersättning för nödvändiga och skäligen merkostnader som uppkommer under akut sjuktid inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Kostnaden ska kunna styrkas med originalkvitto.

Ersättning lämnas för följande kostnader:

- Hemhjälp som kommunen har godkänt
- Korttidsboende som kommunen har godkänt för eftervård under akut sjuktid. Ersättningen avser den kostnad kommunen debiterar för, dels en boendekostnad, dels en matkostnad efter avdrag för inbesparade levnadskostnader
- Fotvård och hårvård om olycksfallsskadan leder till att den försäkrade inte kan klara detta själv
- Reparation av skadade glasögon som den försäkrade använde vid skadetillfället. Om reparation inte är möjlig lämnas ersättning för inköp av likvärdiga glasögon. Tre Kronor har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen och var glasögonen ska inköpas.
- Skadade kläder som den försäkrade bar vid skadetillfället. Ersättning lämnas efter avdrag för klädernas ålder. Vid beräkning av ersättningens storlek utgår vi från vad det kostar att köpa nya likvärdiga kläder. Från den kostnaden görs åldersavdrag i procent av nypriset enligt de värderings- och ersättningsregler för kläder som finns i Tre Kronors villkor för Hemförsäkring, som gällde vid skadetillfället.
- Specialkläder för viss verksamhet, skyddsutrustning och liknande som den försäkrade bar vid skadetillfället med sammanlagt högst 10 000 kronor, oavsett antal försäkringsfall under försäkringens giltighetstid.
- Reparation av högst två skadade guldringar som den försäkrade bar vid skadetillfället. Om reparation inte är möjlig lämnas ersättning för inköp av likvärdiga ringar. Ersättning lämnas med högst 3 000 kronor.
- Andra nödvändiga och skäligen kostnader med högst 5 000 kronor, till exempel snöskottning, vedklyvning och hundpassning.

Ersättning lämnas inte för sådana kostnader som anges under rubriken *Olycksfallsersättning, Akutersättning och Sjukhusvistelse*.

Begränsningar i rätten till ersättning

Vid ersättning för *Kostnader* gäller följande:

- Om den försäkrade inte har rätt till ersättning från Försäkringskassan i Sverige, lämnas ersättning bara för kostnad som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.
- Ersättning för kostnader lämnas inte för skada som berättigar till Olycksfallsersättning, Akutersättning, schablonersättning eller annan ersättning för kostnader enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts inte heller.
- Vid olycksfall som har inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands. Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ersätts inte kostnader som ersätts från resemomentet i hemförsäkring eller från separat reseförsäkring.

Kroppsskadeersättning

Kroppsskadeersättning lämnas om olycksfallsskadan leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättningen lämnas som ett engångsbelopp enligt följande:

Grupp 1

2 000 kronor sen- och ledbandskada, sårskada, blödning i vävnad (hematom), öronskada, ögonskada och smitta som en följd av insektsstick eller liknande.

Grupp 2

3 000 kronor benbrott (fraktur).

Grupp 3 brännskada från grad 2

2 000 kronor under 1 procent av kroppsytan, kylskada.

4 000 kronor 1 – 25 procent av kroppsytan.

6 000 kronor 26 – 50 procent av kroppsytan.

12 000 kronor 51 – 75 procent av kroppsytan.

18 000 kronor 76 – 100 procent av kroppsytan.

Grupp 4

2 000 kronor amputation av finger/fingrar eller tå/tår.

4 000 kronor övriga amputationer, förlust av organ eller organfunktion.

Grupp 5

2 000 kronor lätt skallskada, till exempel hjärnskakning (commotio cerebri), tinnitus.

12 000 kronor svårare skallskada.

Grupp 6

18 000 kronor förlamning av nedre kroppshalva (paraplegi).

25 000 kronor förlamning av alla extremiteter (tetraplegi).

Ersättning kan lämnas inom Grupp 1 till och med Grupp 5 vid ett och samma olycksfall med flera (multipla) kroppsskador med högst 20 000 kronor. En förutsättning är att varje kroppsskada var för sig medför åtta dagars akut sjuktid.

För flera kroppsskador på samma kroppsdel lämnas ett belopp. Ersättning kan endast lämnas för en kroppsskada per grupp vid ett och samma olycksfall.

Om den försäkrade omfattas av flera försäkringar hos Tre Kronor som omfattar kroppsskadeersättning enligt dessa villkor, utbetalas ersättning endast från en försäkring.

Kroppsskadeersättning lämnas inte om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning på skadeståndsrättslig grund, exempelvis från trafik- eller ansvarsförsäkring.

Ersättning lämnas inte heller om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning från överfallsskydd eller motsvarande i hemförsäringen.

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kropps- funktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av tabeller som försäkringsbranschen gemensamt fastställt.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter det att olycksfallet inträffade.

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättningen lämnas i form av ett engångsbelopp och storleken bestäms av invaliditetsgraden och av valt försäkringsbelopp, se *Ersättningstabell vid medicinsk invaliditet (sid 10)*. Högsta möjliga ersättning är 200 procent av försäkringsbeloppet som gällde vid skadetillfället.

Omprövning av medicinsk invaliditet

Den medicinska invaliditetsgraden kan omprövas om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kropps- funktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut. Omprövningen kan inte ske efter det att mer än fem år förflutit från den dag då invaliditetsgraden första gången fastställdes.

Ersättningstabell vid medicinsk invaliditet

Invaliditetsgrad	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet*	Invaliditetsgrad	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet*	Invaliditetsgrad	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet*
1 %	2,5 %	35 %	54,6 %	69 %	138,0 %
2 %	2,5 %	36 %	56,9 %	70 %	140,0 %
3 %	2,5 %	37 %	59,2 %	71 %	142,0 %
4 %	2,5 %	38 %	61,6 %	72 %	144,0 %
5 %	5,0 %	39 %	64,0 %	73 %	146,0 %
6 %	6,0 %	40 %	66,4 %	74 %	148,0 %
7 %	7,0 %	41 %	68,9 %	75 %	150,0 %
8 %	8,2 %	42 %	71,4 %	76 %	152,0 %
9 %	9,4 %	43 %	74,0 %	77 %	154,0 %
10 %	10,6 %	44 %	77,4 %	78 %	156,0 %
11 %	11,9 %	45 %	81,0 %	79 %	158,0 %
12 %	13,2 %	46 %	84,6 %	80 %	160,0 %
13 %	14,6 %	47 %	88,4 %	81 %	162,0 %
14 %	16,0 %	48 %	92,2 %	82 %	164,0 %
15 %	17,4 %	49 %	96,0 %	83 %	166,0 %
16 %	18,9 %	50 %	100,0 %	84 %	168,0 %
17 %	20,4 %	51 %	102,0 %	85 %	170,0 %
18 %	22,0 %	52 %	104,0 %	86 %	172,0 %
19 %	23,6 %	53 %	106,0 %	87 %	174,0 %
20 %	25,2 %	54 %	108,0 %	88 %	176,0 %
21 %	26,9 %	55 %	110,0 %	89 %	178,0 %
22 %	28,6 %	56 %	112,0 %	90 %	180,0 %
23 %	30,4 %	57 %	114,0 %	91 %	182,0 %
24 %	32,2 %	58 %	116,0 %	92 %	184,0 %
25 %	34,0 %	59 %	118,0 %	93 %	186,0 %
26 %	35,9 %	60 %	120,0 %	94 %	188,0 %
27 %	37,8 %	61 %	122,0 %	95 %	190,0 %
28 %	39,8 %	62 %	124,0 %	96 %	192,0 %
29 %	41,8 %	63 %	126,0 %	97 %	194,0 %
30 %	43,8 %	64 %	128,0 %	98 %	196,0 %
31 %	45,9 %	65 %	130,0 %	99 %	198,0 %
32 %	48,0 %	66 %	132,0 %	100 %	200,0 %
33 %	50,2 %	67 %	134,0 %		
34 %	52,4 %	68 %	136,0 %		

Ärr

Ersättning kan lämnas för ärr som uppstått som en direkt följd av olycksfallsskada som behandlats av legitimerad läkare, om ärrret kvarstår två år efter dess uppkomst.

Bagatellartat ärr ersätts inte.

Ersättning lämnas i procent av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet som gäller vid skadetillfället, se tabeller på sid 11.

Hjälpmedel vid bestående ögonskada

Ersättning kan lämnas för nödvändiga kostnader för inköp av glasögon eller linser om den försäkrade på grund av olycksfallsskadan förväntas få en bestående ögonskada. Behovet av glasögon eller linser ska ha föreskrivits av läkare som nödvändigt för att lindra invaliditetstillståndet. Sammanlagt lämnas ersättning

med högst 7 000 kronor för kostnader som uppkommit inom tre år från det att olycksfallet inträffade. Kostnaden ska på förhand godkännas av Tre Kronor och kunna styrkas med originalkvitto.

Handikappfordon

Ersättning kan lämnas för anskaffning av handikappfordon om den försäkrade på grund av olycksfallsskadan har ett varaktigt och väsentligt funktionshinder. En förutsättning är att bilstöd har godkänts av Försäkringskassan. Kostnaden ska på förhand godkännas av oss. Ersättning kan lämnas för de kostnader som inte täcks av offentliga medel, dock med högst 40 000 kronor. Under försäkringens giltighetstid kan från samma försäkring sammanlagt lämnas högst 40 000 kronor för handikappfordon.

Ansikte och hals

– Ersättning i procent av försäkringsbeloppet

Ärrets storlek Längd Bredd	Kortare än				Längre än
	3 cm	3–5 cm	6–10 cm	11–15 cm	15 cm
Mindre än 1 cm	0,40 %	0,55 %	0,80 %	1,10 %	1,60 %
1–2 cm	0,55 %	0,80 %	1,10 %	1,60 %	2,30 %
3–5 cm		1,10 %	1,60 %	2,30 %	3,30 %
6–10 cm			2,30 %	3,30 %	4,60 %
Större än 10 cm				4,60 %	10,00 %

Underarmar, underben, knän och armbågar

– Ersättning i procent av försäkringsbeloppet

Ärrets storlek Längd Bredd	Kortare än			Längre än	
	4 cm	4–8 cm	9–15 cm	16–25 cm	25 cm
Mindre än 2 cm	0,25 %	0,35 %	0,50 %	0,70 %	1,00 %
2–3 cm	0,35 %	0,50 %	0,70 %	1,00 %	1,50 %
4–8 cm		0,70 %	1,00 %	1,50 %	2,10 %
9–15 cm			1,50 %	2,10 %	2,90 %
Större än 15 cm				2,90 %	5,50 %

Överarmar, lårben, fötter och bål

– Ersättning i procent av försäkringsbeloppet

Ärrets storlek Längd Bredd	Kortare än				Längre än
	6 cm	6–10 cm	11–20 cm	21–40 cm	40 cm
Mindre än 3 cm	0,20 %	0,30 %	0,40 %	0,60 %	0,80 %
3–5 cm	0,30 %	0,40 %	0,60 %	0,80 %	1,20 %
6–10 cm		0,60 %	0,80 %	1,20 %	1,70 %
11–20 cm			1,20 %	1,70 %	2,30 %
Större än 20 cm				2,30 %	4,50 %

Ersättning lämnas oberoende av övrig invaliditetsersättning.

Vid omprövning tillämpas de regler som beskrivs under Medicinsk invaliditet.

Krisbehandling

Har den försäkrade drabbats av psykisk ohälsa som en direkt följd av en traumatisk händelse under försäkringstiden i form av

- ersättningsberättigande olycksfallsskada
- nära anhörigs (make, registrerad partner, sambo, barn*) död
- överfall, hot, rån, våldtäkt eller våld som tillfogas av nära anhörig eller annan lämnar försäkringen för varje skadehändelse ersättning för korttidsterapi.

Vid överfall, hot, rån, våldtäkt eller våld ska händelsen vara polisanmäld.

Vid behov av behandling ska Tre Kronor kontaktas. Behandlingen ska i förväg vara godkänd av oss. Ersättning lämnas för högst tio behandlingstillfällen hos legitimerad psykolog eller legitimerad psykoterapeut som Tre Kronor har anvisat.

Behandlingen ska vara påbörjad inom två år från det att för-

säkringsfallet inträffade och avslutad inom tre år efter försäkringsfallet. Ersättning för krisbehandling lämnas inte för psykisk ohälsa som följer av mobbing.

* Med barn avses arvsberättigat barn, dödfött barn som framfötts tidigast graviditetsvecka 23, styvbarn och fosterbarn.

Dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada utbetalas ett dödsfallsbelopp till dödsboet. Beloppets storlek framgår av försäkringsbeskedet.

Ersättning för dig över 65 år

Följande villkor gäller från och med det avtalsår den försäkrade fyller 66 år. Se även *Begränsningar i försäkringens giltighet*. Ersättning lämnas efter de försäkringsvillkor som gäller det år försäkringsfallet inträffar.

När lämnar olycksfallsförsäkringen ersättning?

Försäkringen lämnar ersättning för direkta följder av olycksfallsskada som inträffar under försäkringstiden. En olycksfallsskada är en kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom en oförutsedd plötslig yttre händelse. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag, förfrysning, vridvåld mot knä och helt avsliten hälsena (total hälseneruptur) även utan oförutsedd plötslig yttre händelse. För andra avslitna senor lämnas ersättning bara om de är en direkt följd av ett olycksfall.

Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade.

Samband mellan kroppsskada och någon av de ovan angivna skadeorsakerna ska anses föreligga om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger.

Finns redan ett kroppsfelet (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande:

Har kroppsfelet medverkat till att följderna av olycksfallsskadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. En bedömning sker således av vilken skadeföljd det hade blivit om kroppsfelet inte funnits. Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning.

Som olycksfallsskada räknas *inte* frivilligt orsakad kroppsskada och kroppsskada som uppkommit genom

- smitta av bakterier, virus eller annat smittämne – smitta på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada
- smitta eller förgiftning genom intagande av mat eller dryck
- ingrepp, behandling eller undersökning (skada vid medicinsk behandling) eller genom användning av läkemedel
- förslitning, överbelastning eller överansträngning. Kroppsskada som vanligtvis inte betraktas som olycksfallsskada är exempelvis ryggsnitt, diskbräck och muskelbristning.

Dödsfall innan slutreglering har skett

Om den försäkrade avlider innan slutreglering skett utbetalas ersättning till dödsboet.

Vid medicinsk invaliditet utbetalas det belopp som motsvarar den säkerställda medicinska invaliditet som förelåg före dödsfallet. Rätt till sådan ersättning föreligger inte om dödsfallet inträffar inom två år från det att försäkringsfallet inträffade

Kostnader

Försäkringen kan lämna ersättning i form av olycksfallsersättning och akutersättning samt ersättning vid sjukhusvistelse, tandskador, rehabilitering och övriga kostnader.

Olycksfallsersättning

Ersättning under de tolv första månaderna från skadetillfället
För olycksfallsskada som under de tolv första månaderna från det att olycksfallet inträffade medfört vård hos legitimerad läkare, lämnas schablonersättning med 1 000 kronor.

Ersättningen är avsedd att till viss del täcka den försäkrades kostnader för vård (exempelvis läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling).

Ersättning senare än tolv månader från skadetillfället

För olycksfallsskada som efter tolv månader från det att olycksfallet inträffade kräver fortsatt läkarvård, kan den försäkrade få ersättning för kostnader för vård (läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling). Kostnaderna ska grunda sig på föreskrift av legitimerad läkare för att läka skadan och ska kunna styrkas med originalkvitton.

Avgift eller kostnad för sjukhusvård ersätts för den del som överstiger normala levnadskostnader under förutsättning att ersättning vid *Sjukhusvistelse* inte lämnas för samma tid.

Om vården enligt ovan inte finansieras av offentliga medel lämnas ersättning motsvarande patientavgiften för offentligt finansierad vård.

Kostnader för resor till och från vård och behandling ersätts med högst den egenavgift som bestäms av landstinget. Ersättning lämnas med sammanlagt högst 1 000 kronor per år, räknat från skadetillfället, för kostnader enligt ovan som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättning lämnas längst till dess ersättning för medicinsk invaliditet har utbetalats. Om ny akut sjuktid för en och samma olycksfallsskada uppkommer efter att medicinsk invaliditet har utbetalats, kan den försäkrade få ytterligare ersättning för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Akutersättning

Leder olycksfallsskadan till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade lämnas akutersättning. Behandlande läkare ska kunna lämna upplysningar som är av betydelse för vår bedömning.

Med akut sjuktid menas den tid under vilken den försäkrade givits vård och behandling för att förhindra eller minska menliga följder av skadan inklusive uppkomna komplikationer. Den akuta sjuktiden börjar vid skadetillfället och varar till dess ett stationärt (stillastående) tillstånd inträtt.

Ersättning lämnas i form av ett schablonbelopp och är avsedd att till viss del täcka den försäkrades kostnader för vård (läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling). Ersättning betalas ut när den akuta sjuktiden upphört.

Ersättning lämnas enligt följande:

- 1 000 kronor vid minst 8 dagars akut sjuktid i en följd
- 1 000 kronor vid ytterligare minst 7 dagars akut sjuktid

Sjukhusvistelse

Om olycksfallsskadan medför att den försäkrade blir inskriven på sjukhus eller rehabiliteringsklinik i minst två dagar i en följd, lämnas en schablonersättning för kostnader i samband med vistelsen. Ersättning lämnas från första dagen med 100 kronor för varje dag av vistelsen på sjukhus eller rehabiliteringsklinik, in- och utskrivningsdagar inräknade. Ersättning lämnas för högst 180 dagar. Vistelse på sjukhus eller rehabiliteringsklinik som in-

träffar fem år efter det att olycksfallet inträffade ersätts inte. Ersättningen avser att till viss del täcka kostnader i samband med sjukhusvistelsen, till exempel kostnad för sjukhusvård, tidningar, telefon, besökandes resor och andra kostnader.

Tandskadekostnader

Om olycksfallsskada medför behov av tandläkarvård, som en direkt följd av olycksfallet, ersätts kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen.

Om det redan vid skadetillfället förelåg ett tandbehandlingsbehov har Tre Kronor rätt att i skälig omfattning delvis eller helt nedsätta ersättnings storlek.

Endast en slutbehandling (permanent behandling) per skada ersätts.

För att kostnader ska kunna ersättas måste behandling och kostnader vara godkända av Tre Kronor innan behandlingen påbörjas.

Tandskada som uppkommit vid tuggning eller bitning anses inte som olycksfallsskada.

Ersättning lämnas även för kostnader vid nödvändiga resor för tandbehandling. Resekostnaden ersätts med högst den egenavgift för resor som bestäms av landstinget. Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Vid i Sverige uppkommet behov av tandbehandling kan nödvändiga kostnader ersättas endast för sådan behandling som helt eller delvis omfattas av den allmänna tandvårdsförsäkringens bestämmelser eller som på annat sätt finansieras med offentliga medel.

Övriga kostnader

Om olycksfallsskadan leder till att den försäkrade måste behandlas av legitimerad läkare, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga merkostnader som uppkommer under akut sjuktid inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Kostnaden ska kunna styrkas med originalkvitto.

Ersättning lämnas för följande kostnader:

- Hemhjälp som kommunen har godkänt
- Korttidsboende som kommunen har godkänt för eftervård under akut sjuktid. Ersättningen avser den kostnad kommunen debiterar för, dels en boendekostnad, dels en matkostnad efter avdrag för inbesparade levnadskostnader
- Fotvård och hårvård om olycksfallsskadan leder till att den försäkrade inte kan klara detta själv
- Reparation av skadade glasögon som den försäkrade använde vid skadetillfället. Om reparation inte är möjlig lämnas ersättning för inköp av likvärdiga glasögon. Tre Kronor har rätt att avgöra vem som ska utföra reparationen och var glasögonen ska inköpas.
- Skadade kläder som den försäkrade bar vid skadetillfället. Ersättning lämnas efter avdrag för klädernas ålder. Vid beräkning av ersättnings storlek utgår vi från vad det kostar att köpa nya likvärdiga kläder. Från den kostnaden görs åldersavdrag i procent av nypriset enligt de värderings- och ersättningsregler för kläder som finns i Tre Kronors villkor för Hemförsäkring, som gällde vid skadetillfället.
- Specialkläder för viss verksamhet, skyddsutrustning och liknande som den försäkrade bar vid skadetillfället med sammanlagt högst 10 000 kronor, oavsett antal försäkringsfall under försäkringens giltighetstid.
- Reparation av högst två skadade guldringar som den försäkrade bar vid skadetillfället. Om reparation inte är möjlig lämnas ersättning för inköp av likvärdiga ringar. Ersättning lämnas med högst 3 000 kronor.

- Andra nödvändiga och skäliga kostnader med högst 5 000 kronor, till exempel snöskottning, vedklyvning och hundpassning.

Ersättning lämnas inte för sådana kostnader som anges under rubriken *Olycksfallsersättning, Akutersättning och Sjukhusvistelse*.

Begränsningar i rätten till ersättning

Vid ersättning för *Kostnader* gäller följande:

- Om den försäkrade inte har rätt till ersättning från Försäkringskassan i Sverige, lämnas ersättning bara för kostnad som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.
- Ersättning för kostnader lämnas inte för skada som berättigar till Olycksfallsersättning, Akutersättning, schablonersättning eller annan ersättning för kostnader enligt lag, annan författning eller från annan försäkring. Kostnader som ersätts genom kollektivavtal slutet mellan huvudorganisationer på arbetsmarknaden ersätts inte heller.
- Vid olycksfall som har inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands. Vid olycksfall utanför hemorten och utomlands ersätts inte kostnader som ersätts från resemomentet i hemförsäkringen eller från separat reseförsäkring.

Kroppsskadeersättning

Kroppsskadeersättning lämnas om olycksfallsskadan leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättningen lämnas som ett engångsbelopp enligt följande:

Grupp 1

2 000 kronor sen- och ledbandskada, sårskada, blödning i vävnad (hematom), öronskada, ögonskada och smitta som en följd av insektsstick eller liknande.

Grupp 2

3 000 kronor benbrott (fraktur).

Grupp 3 brännskada från grad 2

2 000 kronor under 1 procent av kroppsytan, kylskada.

4 000 kronor 1 – 25 procent av kroppsytan.

6 000 kronor 26 – 50 procent av kroppsytan.

12 000 kronor 51 – 75 procent av kroppsytan.

18 000 kronor 76 – 100 procent av kroppsytan.

Grupp 4

2 000 kronor amputation av finger/fingrar eller tå/tår.

4 000 kronor övriga amputationer, förlust av organ eller organfunktion.

Grupp 5

2 000 kronor lätt skallskada, till exempel hjärnskakning

(commotio cerebri), tinnitus.

12 000 kronor svårare skallskada.

Grupp 6

18 000 kronor förlamning av nedre kroppshalva (paraplegi).

25 000 kronor förlamning av alla extremiteter (tetraplegi).

Ersättning kan lämnas inom Grupp 1 till och med Grupp 5 vid ett och samma olycksfall med flera (multipla) kroppsskador med högst 20 000 kronor. En förutsättning är att varje kroppsskada var för sig medför åtta dagars akut sjuktid. För flera kroppsskador på samma kroppsdel lämnas ett belopp.

Ersättning kan endast lämnas för en kroppsskada per grupp vid ett och samma olycksfall.

Om den försäkrade omfattas av flera försäkringar hos Tre Kronor som omfattar kroppsskadeersättning enligt dessa villkor, utbetalas ersättning endast från en försäkring.

Kroppsskadeersättning lämnas inte om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning på skadeståndsrättslig grund, exempelvis från trafik- eller ansvarsförsäkring.

Ersättning lämnas inte heller om olycksfallsskadan ger rätt till ersättning från överfallsskydd eller motsvarande i hemförsäkringen.

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd där det efter den akuta sjuktiden finns sådan bestående nedsättning av kropps- funktionen som fastställs oberoende av den försäkrades yrke och arbetsförhållanden eller fritidsintressen. Funktionsnedsättningen ska objektivt kunna fastställas. Som medicinsk invaliditet räknas även förlust av inre organ.

Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av tabeller som försäkringsbranschen gemensamt fastställt.

Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall.

Rätt till ersättning föreligger när invaliditetstillståndet inträtt och den framtida medicinska invaliditeten fastställts, dock tidigast två år efter det att olycksfallet inträffade.

Ersättningstabell vid medicinsk invaliditet

Invaliditetsgrad	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet*	Invaliditetsgrad	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet*	Invaliditetsgrad	Ersättning i procent av försäkringsbeloppet*
1 %	2,5 %	35 %	54,6 %	69 %	138,0 %
2 %	2,5 %	36 %	56,9 %	70 %	140,0 %
3 %	2,5 %	37 %	59,2 %	71 %	142,0 %
4 %	2,5 %	38 %	61,6 %	72 %	144,0 %
5 %	5,0 %	39 %	64,0 %	73 %	146,0 %
6 %	6,0 %	40 %	66,4 %	74 %	148,0 %
7 %	7,0 %	41 %	68,9 %	75 %	150,0 %
8 %	8,2 %	42 %	71,4 %	76 %	152,0 %
9 %	9,4 %	43 %	74,0 %	77 %	154,0 %
10 %	10,6 %	44 %	77,4 %	78 %	156,0 %
11 %	11,9 %	45 %	81,0 %	79 %	158,0 %
12 %	13,2 %	46 %	84,6 %	80 %	160,0 %
13 %	14,6 %	47 %	88,4 %	81 %	162,0 %
14 %	16,0 %	48 %	92,2 %	82 %	164,0 %
15 %	17,4 %	49 %	96,0 %	83 %	166,0 %
16 %	18,9 %	50 %	100,0 %	84 %	168,0 %
17 %	20,4 %	51 %	102,0 %	85 %	170,0 %
18 %	22,0 %	52 %	104,0 %	86 %	172,0 %
19 %	23,6 %	53 %	106,0 %	87 %	174,0 %
20 %	25,2 %	54 %	108,0 %	88 %	176,0 %
21 %	26,9 %	55 %	110,0 %	89 %	178,0 %
22 %	28,6 %	56 %	112,0 %	90 %	180,0 %
23 %	30,4 %	57 %	114,0 %	91 %	182,0 %
24 %	32,2 %	58 %	116,0 %	92 %	184,0 %
25 %	34,0 %	59 %	118,0 %	93 %	186,0 %
26 %	35,9 %	60 %	120,0 %	94 %	188,0 %
27 %	37,8 %	61 %	122,0 %	95 %	190,0 %
28 %	39,8 %	62 %	124,0 %	96 %	192,0 %
29 %	41,8 %	63 %	126,0 %	97 %	194,0 %
30 %	43,8 %	64 %	128,0 %	98 %	196,0 %
31 %	45,9 %	65 %	130,0 %	99 %	198,0 %
32 %	48,0 %	66 %	132,0 %	100 %	200,0 %
33 %	50,2 %	67 %	134,0 %		
34 %	52,4 %	68 %	136,0 %		

Kan funktionsförmågan förbättras genom användning av protes eller läkemedel, bestäms invaliditetsgraden med beaktande av detta.

Var funktionsförmågan redan tidigare nedsatt på grund av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada, frånräknas motsvarande medicinska invaliditetsgrad.

Ersättningen lämnas i form av ett engångsbelopp och storleken bestäms av invaliditetsgraden och av valt försäkringsbelopp, se Ersättningstabell vid medicinsk invaliditet. Högsta möjliga ersättning är 200 procent av försäkringsbeloppet som gällde vid skadetillfället.

Omprövning av medicinsk invaliditet

Den medicinska invaliditetsgraden kan omprövas om olycksfallsskadan medför en väsentlig och bestående försämring av kroppsfunktionen efter det att ersättningen bestämts och betalats ut. Omprövningen kan inte ske efter det att mer än fem år förflutit från den dag då invaliditetsgraden första gången fastställdes.

Dödsfall

Om den försäkrade avlider på grund av olycksfallsskada utbetalas ett dödsfallsbelopp till dödsboet. Beloppets storlek framgår av försäkringsbeskedet.

Vi vill att du ska vara nöjd

Vänd dig först till oss på Tre Kronor

Om du har frågor om eller ifrågasätter något i vårt beslut, ta i första hand kontakt med din handläggare. Då har du möjlighet att få förklaringar och kompletterande upplysningar. Adress och telefonnummer finns på brevet från din handläggare och på ditt försäkringsbesked.

Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, finns även följande omprövningsmöjligheter.

Kundombudsmannen Tre Kronor

som är fristående från Tre Kronor, prövar de flesta ärenden och kan rekommendera Tre Kronor att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Anmälan till Kundombudsmannen måste göras inom ett år efter det att Tre Kronor lämnat slutligt besked.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53, 08-772 84 30

Personförsäkringsnämnden

prövar kostnadsfritt försäkringsmedicinska frågor om liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkringar. Ansökningsblankett beställer du av Tre Kronor eller Personförsäkringsnämnden.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm

Telefon: 08-522 787 20

www.forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden,

ARN, är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar, vållandefrågor vid trafikolyckor eller rättsskyddsfrågor. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Tre Kronor eller Kundombudsmannen Tre Kronor lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

www.arn.se

Tingsrätten

kan pröva din tvist med Tre Kronor. Då kan Hemförsäkringens rättsskydd ofta nyttjas. Innan du inleder en domstolsprocess måste du kontakta advokat eller annat lämpligt ombud.

Konsumenternas försäkringsbyrå

ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 242 15, 104 51 Stockholm

Telefon: 0200-22 58 00

www.konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.

Vänta inte för länge

med att anmäla din skada eller att få din tvist prövad. Du kan då förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid domstol. I regel måste det ske inom tre år från det att du fått kännedom om att fordringen kunde göras gällande. I varje fall måste talan väckas inom tio år från det att fordringen tidigast kunnat göras gällande. Om du anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan vid domstol från det att du fått slutligt besked från Tre Kronor eller Kundombudsmannen Tre Kronor.